

Je medisch dossier opvragen bij je huisarts

Toelichting voor jou, voordat je het aan je huisarts vraagt

In het kort

- Vraag je huisarts om een kopie van je **complete** medisch dossier, **vanaf je kindertijd**.
- Gebruik die om de gezondheidsvragen van de verzekeraar volledig en juist te beantwoorden.

Waarom je dit doet

- De verzekeraar vraagt naar je hele gezondheidsverleden. Dat reikt vaak ver terug en is lastig te onthouden.
- Met je dossier ernaast beantwoord je alle vragen volledig en naar waarheid, zonder te hoeven raden.
- Dan kan er later geen discussie ontstaan over de vraag of je alles hebt gemeld.
- Beantwoord je een vraag niet, onvolledig of niet naar waarheid? Dan kan een uitkering wegens ziekte in de toekomst in gevaar komen. Dat risico willen we 100% uitsluiten.
- Je antwoorden op de gezondheidsvragen zijn juridisch onderdeel van je aanvraag en van de overeenkomst. Juiste en complete informatie is daarom het allerbelangrijkste.

Wat je vraagt: het complete dossier

- Het **complete** medisch dossier, **vanaf je kindertijd** tot nu. Daar heb je als patiënt recht op: artikel 7:456 van het Burgerlijk Wetboek (WGBO) geeft je recht op inzage in en een afschrift van je dossier.
- Bijna alle huisartsen bieden online inzage via een patiëntenportaal. Dat is handig, maar daar staan meestal alleen de laatste weken, maanden of hooguit jaren.
- Vraag dus **niet alleen** om een samenvatting of een inlog met DigiD op zo'n platform. Vraag uitdrukkelijk om het complete dossier.

Zo vraag je het aan

- Bel je huisarts, of ga naar de praktijk en vraag het aan de balie. Of maak een persoonlijke afspraak met je huisarts.
- Vraag om een kopie van het complete dossier vanaf je kindertijd. Bij voorkeur digitaal via een veilige overdrachtsmethode, of vraag of je het kunt ophalen.
- Leg uit waarom je het nodig hebt. Dat helpt soms.
- Aarzelt je huisarts? Dan wil hij je misschien beschermen. Zeg dat je het dossier niet naar de verzekeraar stuurt. Het is alleen voor eigen gebruik, zodat je alle vragen juist, volledig en naar waarheid invult.
- Zegt de praktijk dat ze dit niet doet? Houd vol. Je hebt recht op je volledige dossier.

Wat je met het dossier doet

- Het dossier is **uitsluitend en alleen** voor **eigen gebruik**. Je beantwoordt de gezondheidsvragen van de verzekeraar mondeling, of schriftelijk via het extranet van de verzekeraar, in een beveiligde omgeving. Ga er rustig voor zitten en neem er de tijd voor.
- Twijfel je of iets relevant is? Vraag om verduidelijking aan de verzekeraar of diens medische dienst. Blijf je twijfelen? Vermeld het dan liever wel.
- Het dossier gaat **nooit** in zijn geheel naar de verzekeraar, naar ons of naar wie dan ook. Je hoeft het niet mee te sturen met je aanvraag.

Controleer en bewaar het dossier

- Controleer of de informatie klopt en je je erin herkent. Zijn er feitelijke onjuistheden in het dossier terechtgekomen? Bespreek die met je huisarts en pas ze in overleg aan.
- Medische gegevens zijn privacygevoelig. Deel de kopie niet onnodig. Vernietig het dossier na gebruik. Of scan het en bewaar het veilig digitaal met een wachtwoord.

Tijdens en na de intake

- De werkwijze verschilt per verzekeraar. Bij een mondelinge intake is de medewerker die de vragen stelt niet altijd een arts.
- Geef ook de toelichting. Bijvoorbeeld: "ik heb ooit klachten gehad, maar ben hersteld". Controleer of dat is vastgelegd.
- Lees de ingevulde gezondheidsverklaring zorgvuldig voordat je tekent. Laat fouten of ontbrekende zaken corrigeren.
- Bewaar een kopie van de ondertekende verklaring.

Heb je klachten gehad?

- Dan kan de medisch adviseur van de verzekeraar je vragen stellen over je klachten en je huisarts of specialist om aanvullende informatie vragen.
- Je huisarts of specialist mag deze vragen alleen beantwoorden met jouw schriftelijke machtiging. De medisch adviseur vraagt je hiervoor toestemming te geven.
- Vervolgens stelt de medisch adviseur schriftelijk vragen aan je huisarts of specialist over je medische voorgeschiedenis en behandeling.
- Jij hebt ook een eigen huisartsdossier. Daarin staan vaak brieven van specialisten aan je huisarts.
- Zo kun je nagaan welke informatie over je behandeling bekend is en controleren of je antwoorden overeenkomen met de beschikbare gegevens.

Jij blijft zelf verantwoordelijk

- Je beantwoordt de vragen zelf en bent geheel zelf verantwoordelijk voor het invullen en de correctheid van de gezondheidsverklaring. Niet je huisarts.

Laat dit zien aan je huisarts

- **Mijn verzoek:** ik ontvang graag een kopie van alle medische dossiergegevens die uw praktijk over mij heeft, vanaf mijn kindertijd tot heden. Niet alleen een samenvatting of de gegevens in het patiëntenportaal. Wilt u aangeven welke historische gegevens niet meer beschikbaar zijn?
- Ik gebruik de kopie uitsluitend voor eigen gebruik, om de gezondheidsvragen bij een AOV-aanvraag volledig en juist te beantwoorden. Ik ontvang de gegevens graag via een veilige methode.

Onafhankelijk. We zijn volledig onafhankelijk. We hebben geen enkele contractuele verplichting om voor bepaalde verzekeraars te kiezen. We dienen alleen jouw belang.

Arnoud Wennekus
AOV Specialist Zelfstandig Professionals
www.aov-zzp.nl

Disclaimer
Deze toelichting is bedoeld als algemene informatie. Werkwijzen verschillen per verzekeraar en per huisartsenpraktijk, en regels kunnen veranderen. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.